



OPERATION UKRAINIAN SAFE HAVEN PRESS RELEASE

April 13, 2022

FOR IMMEDIATE RELEASE

Operation Ukraine Safe Haven Launches Pan Canadian Post Arrival Support Framework to Welcome Displaced Ukrainians Arriving in Canada

Many Displaced Ukrainians had to leave everything behind due to the war. The need for comprehensive post arrival support is critical to ensure they have a helping hand to adjust to life in Canada.

With a focus across the country on supporting displaced Ukrainians arriving as temporary residents, the Canadian Immigrant Settlement Sector Alliance – Alliance canadienne du secteur de l'établissement des immigrants (CISSA-ACSEI) has established the Operation Ukrainian Safe Haven (OUSH) National Secretariat with financial support of Immigration, Refugees and Citizenship Canada (IRCC).

The OUSH National Secretariat is launching today a national response hub – a centralized portal to reinforce initiatives emerging from Provincial-Territorial service coordination tables. Through the National Secretariat website www.ukrainsafehaven.ca, Canadians will be able to obtain the latest information on the Ukrainian humanitarian movement, submit volunteer offers directly to their respective Province/Territory service coordination table, provide home sharing, temporary and other permanent housing offers, provide employment offers, and make a financial charitable tax receipted donation towards displaced Ukrainians and other displaced populations in need in Canada. Additionally, the website will feature a multilingual (English, French, Ukrainian and Russian) “I need help” page that will connect Ukrainians to the support available where they live in Canada including free English/French language classes, first language supports, employment assistance services, etc. The website is a work in progress



with the first phase scheduled for completion later this month. Future features will include a donation portal for Industry Canada/Corporate Canada donations according to current urgent needs.

The National Secretariat is expecting significant traffic and inquiries. To manage the anticipated volume, the National Secretariat has launched several social media channels for various purposes. Register on the National Secretariat Social Media channel to receive updates.

-  Twitter [@CISSA_ACSEI](https://twitter.com/CISSA_ACSEI)
-  LinkedIn [CISSA-ACSEI](https://www.linkedin.com/company/CISSA-ACSEI)
-  Instagram [@CISSA_ACSEI](https://www.instagram.com/CISSA_ACSEI)
-  Facebook [@CISSAACSEI](https://www.facebook.com/CISSAACSEI)

Under the National Secretariat, a National Steering Committee consisting of over 100 key stakeholders across Canada including Federal Government Departments, Provincial-Territorial Governments, network of settlement organizations, Provincial-Territorial Service Coordination Tables, Ukrainian Canadian Congress, Canadian Red Cross, Immigration Employment Council, Local Immigration Partnership Tables and other stakeholders are meeting weekly to build post arrival systems, supports and emergency contingency plans to ensure displaced Ukrainians have the best possible start in this country.

This is an historic moment in Canadian history unlike any other displaced humanitarian movement to this country. Operation Ukrainian Safe Haven is an “all of Canada work in progress” that calls on all of us to come together to find solutions to complicated issues such as access to affordable housing options. Together, we can provide robust post arrival supports. Let us Stand-Up for Ukraine.



QUOTES

“The world has watched in shock as Russian armed forces have invaded and assaulted the sovereign country of Ukraine. Working with our partners, including provinces and territories, settlement organizations, the business community, and the Ukrainian-Canadian community, our government will do everything we can to support Ukrainians over the course of their stay in Canada. We thank the settlement sector for once again stepping up to support newcomers in need. I am confident that the actions we are taking demonstrate our ongoing and determined support for the people of Ukraine.”

Honourable Sean Fraser, Minister of Immigration, Refugees and Citizenship Canada

“The Province of British Columbia’s priority is to ensure that every newcomer who arrives in B.C. has access to the services and supports they need as they adjust to life in Canada. As people arrive, we are able to connect them with the supports they need through teamwork between the settlement sector, the broader non-profit sector, the Ukrainian community, and government.

Honourable Nathan Cullen, Minister of Municipal Affairs

“Building upon decades of experience, the network of settlement agencies across Canada are ready to pivot and provide a wealth of post arrival supports to displaced Ukrainians to ensure they receive a warm welcome and a helping hand as they adjust to life in this country”

Chris Friesen, Interim Co-Executive Director, Canadian Immigrant Settlement Sector Alliance - Alliance canadienne du secteur de l'établissement des immigrants (CISSA-ACSEI)

MEDIA CONTACT

media@cissa-acsei.org



OPERATION HAVRE DE PAIX POUR LES UKRAINIENS COMMUNIQUE DE PRESSE

Le 13 avril 2022

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

L'opération havre de paix pour les Ukrainiens lance un cadre pancanadien de soutien après l'arrivée pour accueillir les Ukrainiens déplacés qui arrivent au Canada

De nombreux Ukrainiens déplacés ont dû tout abandonner à cause de la guerre. Le besoin d'un soutien complet après l'arrivée est essentiel pour s'assurer qu'ils reçoivent l'aide nécessaire pour s'adapter à la vie au Canada.

En mettant l'accent à travers le pays sur le soutien aux Ukrainiens déplacés arrivant en tant que résidents temporaires, l'Alliance canadienne du secteur de l'établissement des immigrants (CISSA-ACSEI) a mis sur pied le secrétariat national de l'opération havre de paix pour les Ukrainiens (OHPU) avec le soutien financier d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC).

Le secrétariat national de l'OHPU lance aujourd'hui un portail national d'intervention centralisé pour renforcer les initiatives issues des tables de coordination provinciales et territoriales. Grâce au site web du secrétariat national www.ukrainsafehaven.ca, les Canadiens pourront obtenir les dernières informations sur le mouvement humanitaire ukrainien, soumettre des offres de bénévolat directement à la table de coordination de leur province/territoire, proposer des offres de logements temporaires et permanents, fournir des offres d'emploi et faire un don financier de bienfaisance avec reçu d'impôt aux Ukrainiens déplacés et à d'autres populations déplacées dans le besoin au Canada. De plus, le site web comportera une page multilingue (anglais, français, ukrainien et russe) « J'ai besoin d'aide » qui reliera les Ukrainiens aux soutiens disponibles là où ils se trouvent au Canada, y compris des cours gratuits d'anglais/français, des soutiens en langue maternelle, une aide à l'emploi... Le site



web est en cours de développement, la première phase devant être achevée plus tard ce mois-ci. Les fonctionnalités futures comprendront un portail pour les dons des industries du Canada ajustés aux besoins urgents.

Le secrétariat national s'attend à recevoir de nombreuses demandes de renseignements. Pour gérer le volume prévu, le secrétariat national a lancé plusieurs canaux de médias sociaux. Inscrivez-vous sur le canal des médias sociaux du secrétariat national pour recevoir des mises à jour.

-  Twitter [@CISSA_ACSEI](https://twitter.com/CISSA_ACSEI)
-  LinkedIn [CISSA-ACSEI](https://www.linkedin.com/company/CISSA-ACSEI)
-  Instagram [@CISSA_ACSEI](https://www.instagram.com/CISSA_ACSEI)
-  Facebook [@CISSAACSEI](https://www.facebook.com/CISSAACSEI)

Au sein du secrétariat national, un comité directeur national composé de plus de 100 intervenants clés à travers le Canada, y compris les ministères fédéraux, les gouvernements provinciaux et territoriaux, le réseau d'organismes d'établissement, les tables de coordination provinciales et territoriales, le Ukrainian Canadian Congress, la Croix-Rouge canadienne, les Conseils d'emploi d'immigrants, les tables des Partenariats locaux en matière d'immigration et d'autres intervenants se réunissent chaque semaine pour mettre en place des systèmes, des soutiens et des plans d'urgence après l'arrivée afin de garantir aux Ukrainiens déplacés le meilleur départ possible dans ce pays.

Il s'agit d'un moment historique dans l'histoire du Canada qui ne ressemble à aucun autre mouvement humanitaire de déplacement vers ce pays. L'opération havre de paix pour les Ukrainiens est un « travail pancanadien en cours » qui nous invite tous à nous unir pour trouver des solutions à des problèmes complexes tels que l'accès à des options de logement abordable. Ensemble, nous pouvons fournir des soutiens après l'arrivée robustes. Défendons l'Ukraine.



CITATIONS

« Le monde a été choqué lorsque les forces armées russes ont envahi et agressé le pays souverain qu'est l'Ukraine. En collaboration avec nos partenaires, y compris les provinces et les territoires, les organismes d'installation, la communauté des affaires et la communauté canado-ukrainienne, notre gouvernement fera tout ce qui est en son pouvoir pour soutenir les Ukrainiens tout au long de leur séjour au Canada. Nous remercions le secteur de l'établissement d'être encore une fois intervenu pour soutenir les nouveaux arrivants dans le besoin. Je suis convaincu que les mesures que nous prenons démontrent notre soutien continu et déterminé au peuple ukrainien. »
L'honorable Sean Fraser, ministre de l'Immigration, des Réfugiés et de la Citoyenneté Canada

« La priorité de la province de la Colombie-Britannique est de s'assurer que chaque nouvel arrivant qui arrive en Colombie-Britannique a accès aux services et soutiens dont il a besoin pour s'adapter à la vie au Canada. Au fur et à mesure que les gens arrivent, nous sommes en mesure de les mettre en contact avec les soutiens dont ils ont besoin grâce à un travail d'équipe entre le secteur de l'établissement, les organisations à but non lucratif, la communauté ukrainienne et le gouvernement. »
L'honorable Nathan Cullen, ministre des Affaires municipales

« S'appuyant sur des décennies d'expérience, le réseau d'organismes d'établissement à travers le Canada est prêt à pivoter et à fournir une multitude de soutiens après l'arrivée aux Ukrainiens déplacés pour s'assurer qu'ils reçoivent un accueil chaleureux et une aide afin de s'adapter à la vie dans ce pays. »
Chris Friesen, codirecteur exécutif par intérim, Canadian Immigrant Settlement Sector Alliance – Alliance canadienne du secteur de l'établissement des immigrants (CISSA-ACSEI)



CONTACT POUR LA PRESSE

media@cissa-acsei.org